



FORUM ÉVÉNEMENTAL

Le rendez-vous des technologies de l'information

Seize DSI témoignent...

AGF - ALCIRE - ARAMICE - BNP PARIBAS Assurance - BOUYGUES TELECOM - CONFORAMA
CREDIT MUTUEL - EDF - GIP-MDS - LAGARDERE - MAAF Assurances
PMU - SMABTP - RENTOKIL-INITIAL - RTE - VIVARTE

“ *Un bel outil de décloisonnement et d'animation à recommander* ”

RENTOKIL-INITIAL

Services

(abonné pour la 9^{ème} année)

Nous avons entamé notre cinquième saison de forums Événemental. Nous cumulons généralement ce rendez-vous avec notre réunion d'équipe, ce qui simplifie la gestion des agendas.

De l'avis de tous, les sujets traités permettent une ouverture vers des préoccupations plus larges que celles couramment abordées par une équipe de petite taille et les échanges résultant vont au-delà de l'espace temps réservé à l'animation. **En particulier, les décryptages, analyses ou jugements de valeur sont perçus comme rafraîchissants vis-à-vis d'un environnement informatique largement dominé par le marketing et la publicité.**

Didier BOUTROLLE

Directeur des Systèmes d'Information

BOUYGUES TELECOM

Télécoms

(abonné pour la 3^{ème} année)

Nous avons dans un premier temps fait appel à documental pour animer des séminaires de réflexions. La pertinence des thèmes choisis par documental et la proximité avec les préoccupations « du moment » de Bouygues Telecom a surpris l'ensemble des participants (nous pensions qu'il s'agissait d'une prestation sur-mesure).

De plus, cette expérience nous a permis :

- de prendre un peu de recul, de distance et d'apprécier les sujets informatiques au travers du regard d'autrui,
- de créer un lieu de convivialité, de partage d'idées et de débat,
- de permettre à chacun de s'intéresser à des aspects de l'informatique qui dépassent le cadre de son activité quotidienne.

La DCSI a donc pérennisé cet échange sous la forme des « rencontres technologiques », un forum de 2 heures, confié à documental, qui rassemble une petite centaine d'experts et de managers. Cet événement qui a lieu tous les 3 mois est très apprécié par les participants et a un effet doublement positif sur le partage d'information interne et l'ouverture de chacun à des points de vue extérieurs. Nous avons eu l'occasion d'apprécier la culture et la finesse d'analyse des intervenants, qui transforment une « revue de presse » en un moment de détente et d'approfondissement.

Yves CASEAU

Directeur Central des Systèmes d'Information

VIVARTE

Distribution

(abonné pour la 10^{ème} année)

Depuis plusieurs années nous organisons trois forums Événemental par an à l'occasion desquels nous réunissons la fonction informatique de toutes les filiales du Groupe.

Ces forums donnent l'opportunité de se rencontrer et d'échanger mais aussi d'évaluer notre position par rapport à l'actualité des technologies de l'information.

Depuis quelque temps des utilisateurs métiers sont invités à participer à ces rencontres et nous constatons que cette ouverture vers la maîtrise d'ouvrage enrichit les relations et facilite le dialogue.

Événemental est pour la DSI Groupe un support d'information et d'animation de la fonction informatique de très bonne qualité.

Hilda COPPIN-FINKELSTEIN

Directeur des Systèmes d'Information Groupe

Groupe MORNAY - ARAMICE

Retraite-Prévoyance

(abonné pour la 6^{ème} année)

Nous entamons notre cinquième année en tant que client des forums Événemental.

Il y avait, je dois le reconnaître, un certain scepticisme de ma part sur la mise en place de ce type de communication dans notre entreprise. La proposition de documentaire de réaliser une « première » soumise à une notation des participants, et le résultat très flatteur de cette évaluation, m'ont finalement convaincu. Depuis, **je ne peux que féliciter les intervenants pour la qualité de l'information fournie et l'originalité de leur démarche.**

Je recommande ce type de prestation qui rencontre chez nous, DSI du Groupe MORNAY, un très vif succès devant une assemblée toujours plus nombreuse.

Patrick DEMEESTER

Directeur des Systèmes d'Information

GIE-CENT - ALCIRE

Retraite-Prévoyance

(abonné pour la 10^{ème} année)

S'assurer que nos équipes sont au fait de l'état de l'art, en évitant que cette préoccupation très légitime ne soit confiée à quelques experts...

S'assurer que les tendances et offres de la profession sont bien comprises par le plus grand nombre, pour que chacun en tienne compte dans son métier : architecte, chef de projet, maintenicien, analyste...

Donner un espace où des équipes informatiques puissent échanger de façon transverse afin d'initialiser ou renforcer des démarches qui soient en prise avec l'actualité de la DSI...

C'est avec ces objectifs, que, dans le cadre des forums Événemental, nous faisons en sorte de renforcer de façon régulière : la curiosité, la remise en cause, **en un mot, le développement de la « culture informatique ».**

François DEVE

Directeur du GIE-CENT

LAGARDERE

Médias

(abonné pour la 7^{ème} année)

Information, culture, communication... Lagardère occupe une place prépondérante dans l'édition de contenus multi-supports. La complémentarité des métiers, les synergies mises en place à travers le Groupe permettent d'absorber les aléas économiques. Le domaine des Systèmes d'Information joue dans le développement des projets transversaux un rôle particulier, non seulement par la mise en place d'infrastructures homogènes favorisant et supportant ces flux d'information, mais aussi par le renforcement des réseaux humains nécessaires au partage d'expérience et de savoir-faire.

C'est dans cet esprit que les "Rencontres du Système d'Information" ont été élaborées, avec l'apport déterminant de la société documentaire, qui a fortement contribué à positionner ce type de manifestation comme le grand rassemblement de la communauté informaticienne du Groupe. Désormais, ce rendez-vous trimestriel permet à tous de s'extraire du quotidien opérationnel, d'apporter un regard à la fois critique et extérieur à l'actualité technologique, tout en suscitant la réflexion par rapport aux orientations prises par les différentes activités qui composent le Groupe.

Les clés du succès de cet "Événemental" sont sans aucun doute la pertinence des sujets abordés, la qualité de la présentation, auxquelles s'ajoute bien souvent une dose d'impertinence et de bonne humeur.

Bernard DUVERNEUIL

Directeur des Systèmes d'Information Groupe

MAAF

Assurance

(abonné pour la 5^{ème} année)

Nous avons sollicité les services d'Événemental pour la première fois en 2004. Pour la Direction Informatique (D.I.) de MAAF, il s'agissait de vérifier si le concept proposé correspondait bien aux attentes. Après deux séances réalisées dans des contextes différents (réunion des Managers et réunion plénière de la D.I. réunissant plus de 500 personnes), les prestations réalisées ont été plébiscitées par l'ensemble des collaborateurs de la Direction Informatique.

Elles ont répondu parfaitement aux deux critères majeurs que nous nous étions fixés :

- diffuser une information générale et pertinente à un large public sur des thèmes d'actualité pour la D.I. MAAF ;

- nous interpeller par rapport aux orientations, études et projets en cours au sein de la D.I.

Le professionnalisme allié à l'humour des intervenants d'Événemental ne fait qu'ajouter à la pertinence des messages diffusés.

Un bel outil d'animation et de communication à recommander !

Jean-Pierre GIQUEL

Directeur Informatique et Télécommunications

EDF

Energie

(abonné pour la 5^{ème} année)

Chaque trimestre, documental intervient au cours des plénières du service SIME (SI de la Direction Optimisation Amont-Aval & Trading). Ces réunions s'organisent en deux parties d'1h30 chacune : une partie est tournée vers le monde extérieur (Événemental), et une autre vers l'intérieur, sur l'activité du service. L'une ne va pas sans l'autre.

En amont de la réunion, nous sélectionnons avec documental les thèmes à aborder en priorité. Selon le nombre d'échanges suscités par les différentes thématiques, il arrive que nous n'abordions pas tous les sujets... mais qu'importe, nous préférons la richesse de l'interactivité à l'information passive !

Lors de l'évaluation de la prestation en juin 2005 par les membres du service, le ton décalé et humoristique ainsi que la pertinence de certains sujets ont été soulignés. Le professionnalisme et le dynamisme de l'intervenant sont également très appréciés.

Forum après forum, nous nous rendons compte qu'Événemental suscite débats et interrogations. Les sujets abordés font souvent écho aux problématiques de notre Entreprise. **Ceci crédibilise d'une certaine manière les démarches innovantes et les choix technologiques faits en interne en montrant à nos collaborateurs que nous allons dans le sens de l'actualité.**

Patrick GOFFIC

Responsable du Système d'Information de la DOAAT
(Direction Optimisation Amont-Aval & Trading)

PMU

Services

(abonné pour la 3^{ème} année)

Les séances Événemental sont toujours un moment de détente et de plaisir. Mais au-delà de cela, elles apportent vraiment un éclairage décalé sur l'actualité informatique qui nous pousse à chaque fois à nous poser les bonnes questions. A nous d'y répondre, comme ils disent !

Cela fait deux ans que nous organisons trimestriellement ces réunions et le nombre de participants ne faiblit pas. A recommander sans modération !

Olivier HERRMANN

Directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information

GIP-MDS Services Publics

(abonné pour la 3^{ème} année)

Les rendez-vous du directeur du GIP-MDS avec l'ensemble du personnel qui se tiennent quatre fois par an sont toujours agrémentés d'un forum Événemental. J'ai perpétué en effet le principe de communiquer et d'échanger régulièrement et directement auprès des équipes sur la vie du GIP, les enjeux en cours ou à venir, mes attentes à leur égard, nos raisons de satisfaction et nos insuffisances.

Le forum Événemental s'inscrit dans la continuité de cette démarche d'écoute et d'ouverture à la critique tant dans leur métier pratiqué au quotidien que dans leur vie de citoyen dans ce qui a trait aux technologies de l'information. C'est une occasion assez unique de partager des points de vue sur les technologies informatiques mais surtout de les mettre en relation avec leurs finalités, et ce avec humour, insolence et impertinence.

Bref, ce sont **des moments souvent passionnés qui donnent du sens à la technique informatique et donc aux métiers que nous pratiquons.**

Bernard HELIE

Directeur du Groupement d'Intérêt Public – Modernisation des Déclarations Sociales

RTE (EDF) Energie

(abonné pour la 6^{ème} année)

Notre Unité est chargée au sein de RTE de la maîtrise d'ouvrage opérationnelle de la totalité des applications informatiques.

Cela fait maintenant 3 années que nous faisons appel à documental pour animer des séances « petits-déjeuners » de 2 heures tous les trimestres. La pertinence à travers l'impertinence ! **Avec une mise en scène soigneuse d'articles de presse, documental apporte un éclairage distancié de l'évolution des techniques informatiques et de leur mise en œuvre.** Les termes « fashion » sont remis à leur place, sans nuire à la pertinence des informations : cela permet une meilleure compréhension des grandes (et petites) tendances du paysage informatique, que ce soit au niveau technique, ou au niveau des rapports entre tous les acteurs du domaine.

L'intérêt ne s'est jamais démenti, et la fréquentation reste assidue aussi bien de la part de nos pilotes de projets que du management de l'Unité. A signaler également le franc succès du séminaire décoiffant sur les PGI, arrivant à point au moment où nous repensions cette problématique.

Arnaud HERTZ

Directeur Adjoint du Centre National d'Ingénierie de l'Information

AGF Assurance

(abonné pour la 2^{ème} année)

S'offrir, à raison de deux heures par trimestre, un regard extérieur quelque peu impertinent sur les sujets technologiques qui font l'actualité permet à chacun de s'informer mais surtout de réfléchir, de relativiser et donc de donner du sens à l'action.

Ne s'agit-il pas finalement d'un moment de respiration indispensable quand on anime **des équipes de qualité dont on veut reconnaître et encourager les capacités de discernement ?**

C'est la raison qui nous a conduit à devenir à notre tour, très attachés à ce rendez-vous trimestriel, façonné avec humour et pertinence par documental. Une authentique action de communication qui respecte et valorise l'intelligence collective de ses auditeurs.

David HORVAT

Directeur des Systèmes d'Information

SMABTP

Assurance

(abonné pour la 5^{ème} année)

Depuis quatre ans, une fois par trimestre, documental vient animer devant les collaborateurs de la DSI son forum Événemental.

C'est une ouverture vers l'extérieur et un appel d'air au milieu de nos projets qui, comme chacun le sait, sont toujours sous pression. Présenté avec humour, mais souvent incisif pour ceux qui écoutent bien, cet exercice est apprécié car il permet de sentir les grandes tendances du moment tout en les relativisant en montrant l'histoire de celles des périodes précédentes. Les annonces faites à grand fracas sont parfois bien malmenées, à juste titre.

La présentation est réalisée à un niveau tel que tout le monde se sent concerné, ni trop technique pour ceux qui ne sont pas les spécialistes mais assez toutefois pour les professionnels qui assistent à ces réunions. Les thèmes abordés, bien évidemment au cœur de l'actualité, amènent ensuite des échanges informels entre les participants, permettant ainsi une meilleure compréhension entre les équipes.

Un bon moyen de se tenir au courant, tout en conservant du recul !

Jean-Claude LEBOS

Directeur des Systèmes d'Information

CREDIT MUTUEL Caisse Centrale

Banque

(abonné pour la 6^{ème} année)

Depuis maintenant plusieurs années, nous bénéficions de la prestation Événemental. Je dois avouer qu'aux premiers contacts commerciaux, je cernais mal la plus-value de telles séances. Un essai a levé mes interrogations et le bilan aujourd'hui est clairement positif.

Les informaticiens apprécient ce panorama de la presse informatique qui mixe utilement actualité et rétrospective. **Nous avons ouvert ces réunions aux maîtrises d'ouvrage intéressées, et ces dernières peuvent obtenir un éclairage nouveau et neutre sur les sujets "à la mode".**

En résumé, du savoir-faire des concepteurs et des animateurs de documental découle une prestation utile et agréable, et aussi un bon outil d'animation d'équipe.

L'essayer, c'est l'adopter !

Michel OLLIVIER

Responsable Logistique

BNP PARIBAS Assurance

Assurance

(abonné pour la 2^{ème} année)

Dans notre contexte d'innovation permanente et de forte croissance internationale, nos équipes, jeunes et fidèles, sont engagées dans une course permanente. Lever le nez du guidon, relativiser nos points de vue... sont les premiers des bénéfices que nous retirons des séances Événemental.

Ces séances extrêmement rafraîchissantes qui parlent de nos métiers sans jamais apporter une quelconque solution pourraient apparaître comme du temps perdu, surtout lorsqu'on en manque. C'est en fait l'inverse ! **Cette prise de recul ludique, conviviale et intelligente constitue sans doute le minimum de réflexion collective que nous nous devons à nous même. C'est une espèce de sonde qui nous aide à ne pas perdre pieds.** Une sorte d'assurance minimale contre la pensée unique, les mimétismes et les certitudes qui nous guettent tous.

Philippe RENAULT

Directeur des Systèmes d'Information

CONFORAMA

Distribution

(abonné pour la 2^{ème} année)

Parler de six sujets informatiques intéressants en deux heures est déjà un défi. Réussir à en parler d'une manière qui intéresse toute une équipe informatique dans sa diversité est assez improbable. C'est pourtant l'exploit que documental réédite trimestre après trimestre lors de ses visites dans nos locaux. Des séances captivantes qui sont attendues par les équipes.

Une réussite à porter au crédit d'**une présentation fluide, ludique et dont le ton non-conformiste tranche avec le discours habituel. L'animation particulièrement enlevée et impertinente finit d'emporter l'adhésion générale.**

Une prestation à recommander chaudement !

Jean-Paul RINALDI

Directeur des Systèmes d'Information

documental remercie ses Clients de leur témoignage et de leur fidélité