

# “ J'anticipe la tendance à la réinternalisation informatique ”

## DES OPPORTUNITÉS PROBABLES EN TERMES D'EMPLOI

**A**près la mode de l'externalisation, celle de la réinternalisation ou « backsourcing » ? C'est ce qui ressort d'une récente étude réalisée par le cabinet Documental, un observatoire indépendant des technologies de l'information, auprès de 60 directeurs des systèmes d'information (DSI) d'entreprises privées et publiques, de tous secteurs et de toutes tailles (dont 46 % de très grands comptes employant plus de 100 informaticiens). Alors que depuis une quinzaine d'années, l'externalisation des activités informatiques apparaissait comme un mouvement inexorable, cette enquête révèle que la réinternalisation est déjà une réalité en France pour 20 % des DSI interrogés. Un phénomène assez peu médiatisé, qui semble s'accélérer dans les pays anglo-saxons. Pour 85 % des DSI, cette tendance n'est pas surprenante, même si la majorité d'entre eux considère que les très gros contrats d'externalisation globale subsisteront. Il s'agirait donc

de mouvements d'allers et retours, les entreprises misant tantôt sur l'externalisation, tantôt sur le backsourcing, pour certaines activités. Si l'hébergement de sites web et la gestion des télécoms semblent rester des candidats à l'externalisation, d'autres tâches, telles que les études informatiques et l'assistance maîtrise d'ouvrage, pourraient se développer en interne. « Auparavant, ces activités étaient surtout traitées à l'extérieur, observe Philippe Brivet, directeur associé chez Documental. En termes d'emploi, cette tendance pourrait créer des opportunités, principalement dans les grandes entreprises. »

### ▶ Pas d'enthousiasme démesuré

A noter cependant que dans les pays anglo-saxons, ces mouvements de backsourcing se sont traduits, pour une partie des missions réinternalisées, par des délocalisations presque immédiates, en Inde et aux Philippines notamment... ●

MARIE-JOSÉ GAVA