



Les Universités d'été
du Management des Systèmes d'Information
sont organisées par documental
avec le soutien de l'ANDSI

5^{ème} Université d'Eté
Ville d'Avray - 8 et 9 juillet 2008

Inscription
au
01 49 01 49 50

— thème 2008 —

Travail 2.0 : l'entreprise chamboulée ?

procédures

collaboratif

dématérialisation

communautés

nomadisme



Travail 2.0 : l'entreprise chamboulée ? Nouveaux outils, nouvelles pratiques, nouveaux contrôles...

Collaboratif, Knowledge Management, Réseaux sociaux, Visio-conférence, Mobilité, Surveillance des salariés... sont autant de sujets que les DSI doivent prendre à bras le corps. L'impact sur la productivité de l'entreprise est réel, les coûts d'investissement et de maintenance sont plus que conséquents et les impacts sur la vie des individus et de l'organisation sont purement vertigineux. Trois bonnes raisons de se saisir de cette réflexion. Placés ainsi au cœur d'une réflexion profonde sur l'organisation, les DSI ne plongent-ils pas au beau milieu de leur champ théorique d'intervention : l'organisation des activités ?

Fruit des observations de documental, Christophe Deshayes présentera un échantillon des bouleversements en cours, en lien direct avec le développement du numérique.

Par **Christophe Deshayes**
Président de documental



Où va le travail à l'ère du numérique ?

Le département *informatique* et le département *Sciences de l'Homme* du CNRS ont formé en 2002 un Groupement de Recherche (GdR) intitulé " TIC et Société ". Son objectif est d'étudier la diffusion des TIC et les changements socio-économiques qui les accompagnent.

Le travail humain est sans nul doute l'un des points de cristallisation de ces phénomènes. Il a fait l'objet d'un groupe de travail spécifique initié par Anne-France de Saint Laurent-Kogan qui en a animé les réunions de travail depuis 2003.

Caractériser les collectifs-types, comprendre la dynamique des apprentissages, repenser la notion de document sont trois axes sous lesquels cette réflexion pluridisciplinaire a débouché sur des développements potentiellement féconds.

Ingénieure, Docteure en Sciences de l'Information et de la Communication, Maîtresse de Conférences à l'Ecole des Mines de Nantes, Anne-France de Saint Laurent-Kogan a, entre autre, dirigé un ouvrage collectif paru en 2007 aux Presses de l'Ecole des Mines sous le titre " *Où va le travail à l'ère du numérique ?* ".

Rencontre avec **Anne-France de Saint Laurent-Kogan**
Ecole des Mines de Nantes - Sciences de l'information et de la communication



Evolution des métiers et des conditions de travail dans la société de l'information :

comment agir pour améliorer la qualité de vie au travail et hors travail ?

En s'appuyant sur les évolutions du travail et des métiers depuis 25 ans, il s'agit de comprendre, repérer et analyser les sources de l'ergostressie (combinaison de la fatigue physique, de la fatigue mentale, du stress et du plaisir). En effet, il est temps de s'intéresser à la qualité de vie au travail salarié d'autant plus que les conséquences du travail pour la santé actuellement observées dans les entreprises (dépression, épuisement professionnel, suicide...) sont de plus en plus préoccupantes.

Après avoir vécu l'ère du management des stocks, du management des temps, du management des projets, du management de la qualité des produits, l'entreprise doit passer d'urgence à l'ère du management des conditions de travail, si elle veut améliorer la qualité de vie au travail et hors travail. Quel sera le rôle des cadres dans cette fonction de management des conditions de travail ?

Yves Lasfargue est chercheur et consultant, spécialiste des nouvelles technologies de la communication. Il dirige l'OBERGO (Observatoire des conditions de travail et de l'ergostressie), après avoir été expert auprès du Commissariat général du Plan et auprès de la Communauté Européenne, puis membre du Conseil scientifique de l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail). Il est l'auteur de nombreux livres sur les enjeux sociaux des nouvelles technologies de l'information et de la communication dont :

" *Techno mordus, techno exclus ?* " - Editions d'Organisation - Paris - 2000

" *Halte aux absurdités technologiques* " - Editions d'Organisation - Paris - 2003

" *Qualité de vie et santé au travail* " avec Pierre Mathevon, médecin du travail - OCTARES Editions - 2008

Rencontre avec **Yves Lasfargue**

Obergo



Collaboratif 2.0 : quelles procédures ?

L'usage des outils de type Web 2.0 a fait redécouvrir l'intérêt des différentes formes de pratiques communautaires et le recours à des procédures d'organisation plutôt informelles. Or, de nombreuses entreprises pourraient vouloir introduire ce type d'outils au sein même des métiers, en les couplant avec des procédures formelles classiques. Peut-être existe-t-il alors un risque multiforme (accroissement des redondances, incohérences, vulnérabilités,...) pointé du doigt par Eric Fimbel.

Docteur en sciences de gestion, Professeur à Reims Management School, Chercheur au LIPSOR du CNAM, Eric Fimbel est, entre autres, l'auteur de " *Alignement stratégique* ", paru aux éditions Village Mondial (Pearson, 2007), un best-seller dans le domaine du management des Systèmes d'Information dont il avait eu l'occasion de parler, en avant-première, lors de notre 3^{ème} université d'été.

Rencontre avec **Eric Fimbel**

Reims Management School - Organisation et Système d'information



Se disperser avec les TIC : une nouvelle compétence ?

L'expérience individuelle du travail est aujourd'hui souvent marquée par la fragmentation. Un environnement de travail fortement changeant amène le salarié à reconfigurer régulièrement son activité : modifications de dernière minute, réunions déplacées, téléphone qui n'arrête pas de sonner. Si les TIC ne sont pas la seule cause de cette dispersion, elles exercent, à l'évidence, des sollicitations permanentes difficiles à ignorer qui amplifient le phénomène. La tentation managériale classique serait de lutter contre de telles fuites de productivité. Mais peut-on avec succès lutter contre le " progrès " ? L'analyse de Caroline Datchary, plus subtile, apporte une piste de réflexion bien plus féconde. En effet, si les TIC contribuent à la dispersion, elles permettent également de surpasser, voire de tourner à son avantage cette dispersion, générant au passage, ce qu'il faut bien appeler une nouvelle compétence.

Docteure en sociologie de l'EHESS, Maîtresse de Conférences à l'université de Nice Sophia Antipolis, chercheuse au GREDEG (Unité mixte CNRS), chercheuse associée au CERTOP, Caroline Datchary est l'auteure d'un livre à paraître sur le sujet avec le soutien de la Mission Interministérielle de la Recherche et des Etudes (éditions OCTARES).

Rencontre avec **Caroline Datchary**
CREDEG - Université de Nice
CNRS - Sociologie

Table ronde

Travail et TIC : une transformation qui dépasse l'entreprise...

Cette table ronde a vocation à mettre en avant les transformations considérables observées au cœur même de certains métiers, plus ou moins éloignés du monde de l'entreprise. Regard décalé par rapport aux points habituels d'observation des DSI, cette table ronde devrait susciter pour de nombreux participants quelques occasions d'étonnement propices à la réflexion. Cette table ronde se focalisera sur la montée des TIC au cœur même des métiers en laissant de côté l'aspect informatique de gestion, trop proche du quotidien du DSI.

Les TIC et l'action contre les risques biologiques : une nécessaire efficacité !

D^r Philippe Vallas - Médecin - Commandant de pompier

Les TIC appliquées à l'éducation (TICE) : une autre manière d'enseigner ?

Pascal Cotentin - Directeur du CRDP de Versailles, conseiller du Recteur pour les TICE

[Autres participants en cours de finalisation...]

Atelier de réflexion

Le DSI et les impacts des TIC sur le travail

La place du DSI dans l'évolution du travail, de son organisation, de son contrôle, des outils mis en œuvre, mais également des aspects symboliques associés aux technologies dans le travail feront l'objet d'un atelier participatif particulièrement animé.

Véritable échange de points de vue de DSI de secteurs et d'organisations variés, en lien avec les présentations des universitaires constituera une séquence d'appropriation des questions évoquées.